



eInnsyn

samla meldingsutveksling og barriereprosjektet

Norsk arkivråd 29.03.17

Siri Slettvåg

Seksjon for informasjonsforvaltning og kulturhistorie

ssl@nve.no

NVE

- NVE er et direktorat underlagt Olje- og energidepartementet med ansvar for å forvalte landets vann- og energiresurser
- NVE skal sikre en helhetlig og miljøvennlig forvaltning av vassdragene, fremme en effektiv kraftomsetning og kostnadseffektive energisystemer og bidra til en effektiv energibruk
- NVE har en sentral rolle i beredskapen mot flom og vassdragsulykker og leder den nasjonale kraftforsyningsberedskapen



Agenda

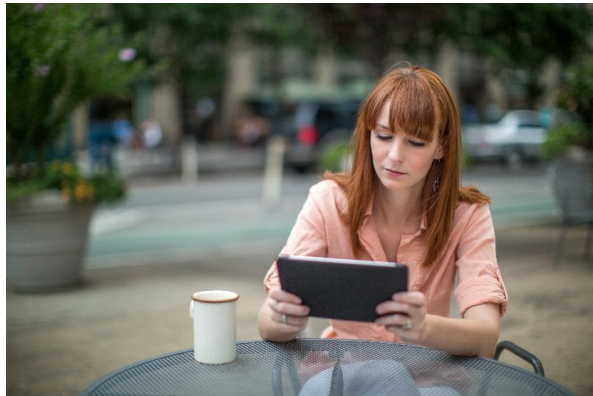


- Fra OEP til eInnsyn
- utvikling av en teknisk løsning for meldingsutveksling i offentlig sektor
- veien mot fulltekstpublisering. Barrierer mot meroffentlighet

elnnsyn

Visjonen med elnnsyn er å fremme åpenhet og demokrati

**bedre tjenester for
innbyggere**



mer effektiv forvaltning





Nasjonal innsynstjeneste i brev og dokument fra statlig sektor for innbyggere

OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

Offentlig elektronisk postjournal

OEP skal bli til **eInnsyn**

- SMK
- Alle departement
- Direktorat
- Tilsyn
- Fylkesmenn

(noen er fritatt OEP – 121 virksomheter er med i dag)

Hva blir publisert i OEP i dag?

Metadata (beskrivende informasjon)

Saker

Journalposter

Dokument



eInnsyn skal fremme åpenhet og demokrati

Hensikten er tredelt

- Ny teknisk infrastruktur
- Forenkling og forbedring for innbyggere og presse
- Forenkling og forbedring for forvaltningen

Nå kan du snart titte byråkratene direkte i kortene fra din egen datamaskin

STINE SPJELKAVIK HANSEN | JAN GUNNAR FURULY
OPPDATERT: 09. DES. 2015 22:07 | PUBLISERT: 09. DES. 2015 18:02



Korrespondent og modersmålsjournalist Jan Tore Sævi (H) mener at ny OEC vil sikre mer åpenhet.
FOTO: Rast, Vibe

Norge vil innføre det som blir verdens mest gjennomskjulte system for borgere og journalister til å sjekke hva som skjer i forvaltningen av en stat.

eInnsyn



Løsningen skal gi innsyn og innsikt i politiske beslutningsprosesser og korrespondanse i det offentlige Norge - på tvers av stat, fylke og kommune.

I eInnsyn vil det være mulig å søke opp **fulltekstdokumenter** og søke om innsyn i offentlige dokumenter som ikke er publisert.

1. januar 2018 vil statlige virksomheter publisere postjournalene sine til løsningen.

eInnsyn er et samarbeidsprosjekt mellom Difi og Oslo kommune.



 Norsk bokmål  Logg inn

Du er her: [eInnsyn](#)

Innsyn i statlig og kommunal saksbehandling

NVE



Fant du det du lette etter?

Ja

Nei



Du er her: [einnsyn](#) · Søkeresultat

INNHOLDSTYPER

Politisk behandling

- Møter
- Politiske saker
- Vedlegg
- Nye saker til behandling

Postjournal

- Sak
- Dokument

AVSENDER / MOTTAKER

- Avsender
- Mottaker
- Begge

DOKUMENTTYPE

- Innkommende
- Utgående
- Interne
- Alle

DATOAVGRENSNING

Fra Til

Norges vassdrags- og energidirektorat

Sortering Nytt Søk Lagre søk

Antall treff: 1520



Dokument

Dokumentdato: 29. desember 2015 **Dok.type:** Utgående dokument

Høring av konsesjonssøknad med konsekvensutredning for overføring av Knabeåna og Sollisåna til Homstølsvatn i Kvinesdal kommune - uttalelse

Virksomhet: Statens vegvesen Region sør

Fra: Norges vassdrags- og energidirektorat - NVE - Hovedkontor

Sak (mangler sakstittel)

Legg til +



Dokument

Dokumentdato: 29. desember 2015 **Dok.type:** Inngående dokument

Pris på konsesjonskraft år 2016 for konsesjoner gitt etter 10.04.1959

Virksomhet: Fylkesmannen i Hedmark

Til: Norges vassdrags- og energidirektorat

Fra: Fylkesmannen i Hedmark

Sak (mangler sakstittel)

Legg til +



Dokument

Dokumentdato: 28. desember 2015 **Dok.type:** Inngående dokument

Melding om vedtak - Reinheimen nasjonalpark - Bygging av 10 småkraftverk i Rauma og Nesset

Virksomhet: Fylkesmannen i Oppland

Til: Norges vassdrags- og energidirektorat

Fra: Fylkesmannen i Oppland

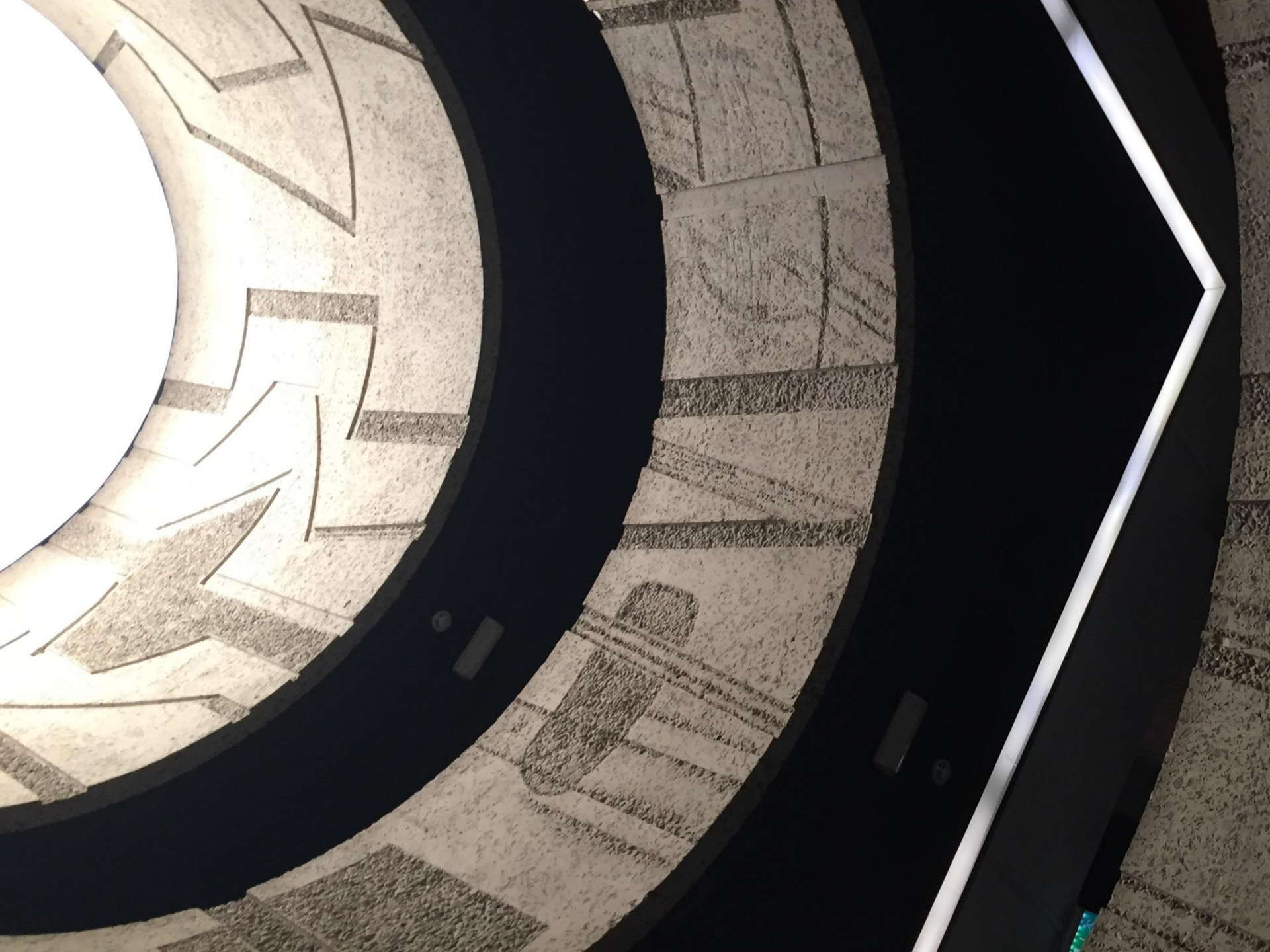
Viktige mål for elnnsyn

- Automatisert overføring av data (integrasjonspunkt)
- Publisering av dokument i tillegg til offentlig journal
- Bedre og mer effektive funksjoner for innsyn
- Kvalitetskontroll og kvalitetsheving av data
- Gode søkemuligheter
- Fokus på sikkerhet i alle ledd

Tall NVE i 2015

- Totalt antall journalførte dokumenter: 59.303
- Antall journalførte interne notater: 5.955
- Antall journalførte ut og inngående dokumenter: 53.348
- Antall innsynsbegjæringer: 2.618
- Antall avslag på innsyn: 130
- Antall innsyn gitt: 2.488

Gevinst i NVE?



NVE pilot i elnnsyn

- Utvikling av tjenesten

Deltaker i ulike arbeidsgrupper og workshoper i regi av Difi

Innholdsleverandører, jus- og personvern og arbeidsprosesser og kvalitetssikring. Ulike referansegrupper

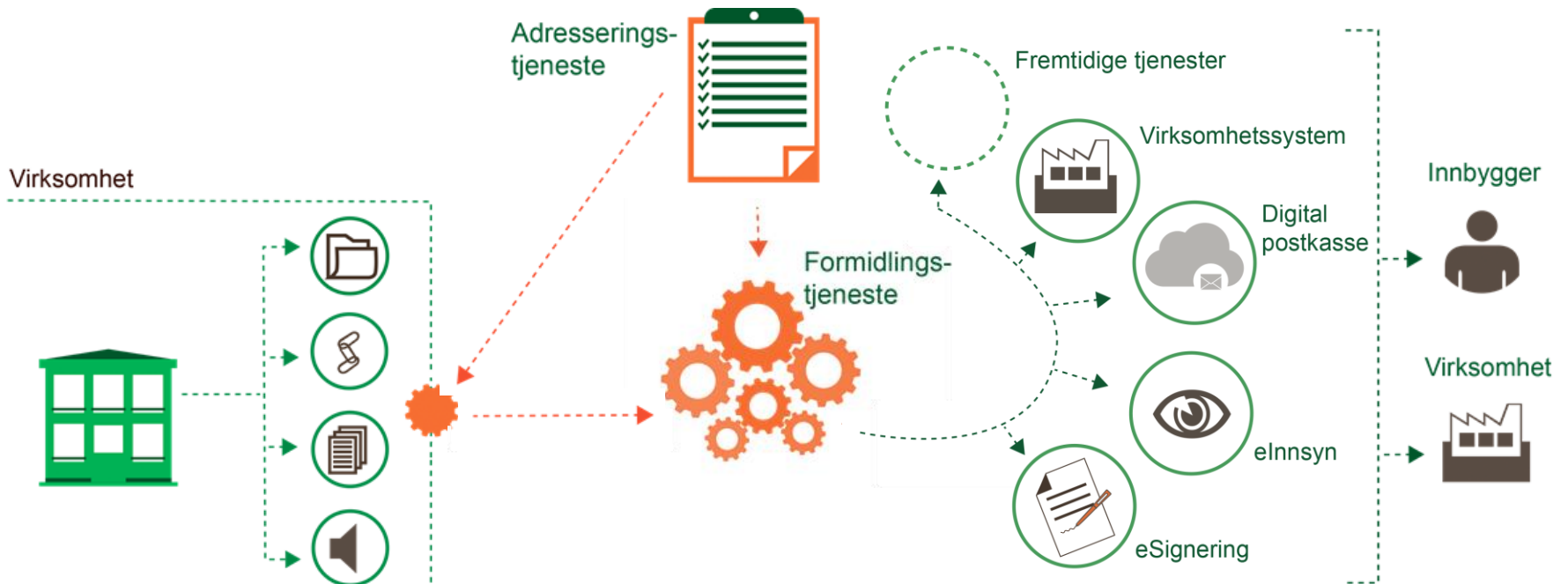
- Teknologi

Utvikling av en teknisk løsning for meldingsutveksling i offentlig sektor. Samla meldingsutveksling

- Kultur

Veien mot fulltekstpublisering. Barrierer mot meroffentlighet (Barriereprosjektet).

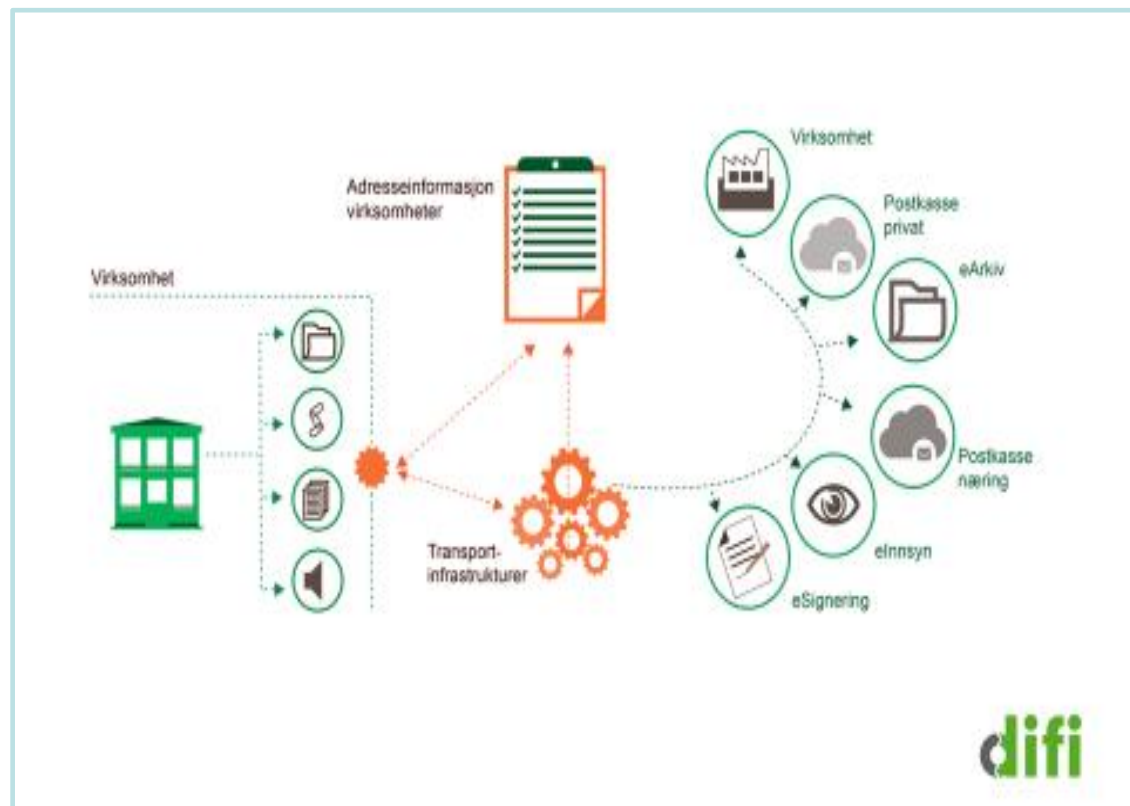
Målbilde for fremtida



NVE er pilot i

- Sikker Digital Post til Innbyggere (SDP-I)
- Sikker Digital Post til Virksomheter (SDP-V)
- Meldingsutveksling mellom offentlige virksomheter (eMelding)
- Automatisk overføring av data til eInnsyn (eInnsyn)

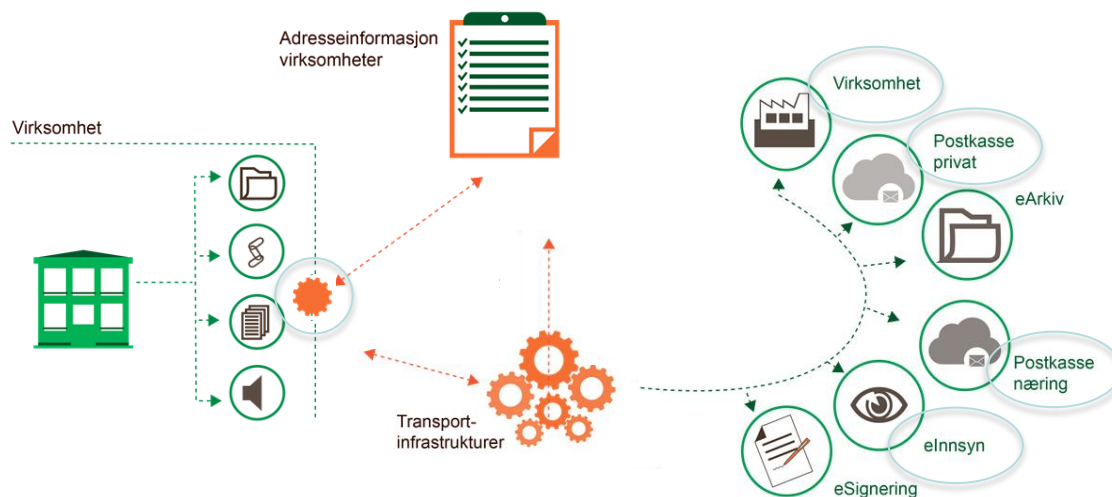
Samordnet meldingsutveksling



Pilot med NVE

Sentrale milepæler

1. Etablere integrasjonspunkt
2. Digital post innbyggere
3. Kommunikasjon andre offentlige virksomheter
4. Digital post virksomheter
5. Overføring til eInnsyn
6. Fase ut egenutviklet MXA komponent fra infrastruktur



Erfaringer med pilotering

- tvinges til å komme i gang med endring
- ser ut over egen etat
- får gode faglige diskusjoner
- må samarbeide internt
- avslører svakheter i egen organisasjon – kompetanse, teknologi, organisering
- insentiv til å forbedre prosesser, se på egen praksis
- kvitter oss med «hjemmesnekrede løsninger» og «babyer»
- krevende og pilotere samtidig med utvikling av tjenestene
- god planlegging – sprinter. Veien blir til...
- lurt å ha godt videomøteromutstyr
- testing, testing og testing
- avtaler og ansvar må være avklart – ta med juristene
- for videre utrulling i statlig sektor: viktig med gode beskrivelser fra Difis side (menneskespråk) og system for oppfølging



Veien mot fulltekstpublisering

Barrierer mot meroffentlighet

Vi snakker folk og praksis

Holdninger

Motstand mot endring

Slik gjør vi det her

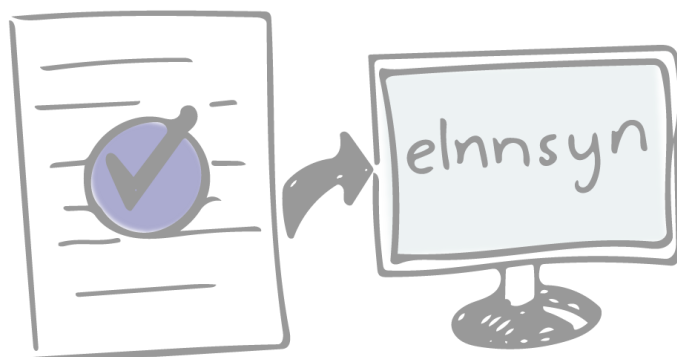
Vi vil jobbe i fred

Bli mye mas



Forenkling og forbedring innebærer forskjellige ting for innbyggere og forvaltning

- For innbyggere og presse er elnnsyn en enklere portal som kan gi øyeblikkelig innsyn i offentlige dokumenter
- Enklere og raskere innsyn er en bedre tjeneste
- Dette forutsetter utbredt bruk av fulltekstpublisering



Fulltekstpublisering kan være en mulighet for enda bedre etterlevelse av Offentleglovas formål

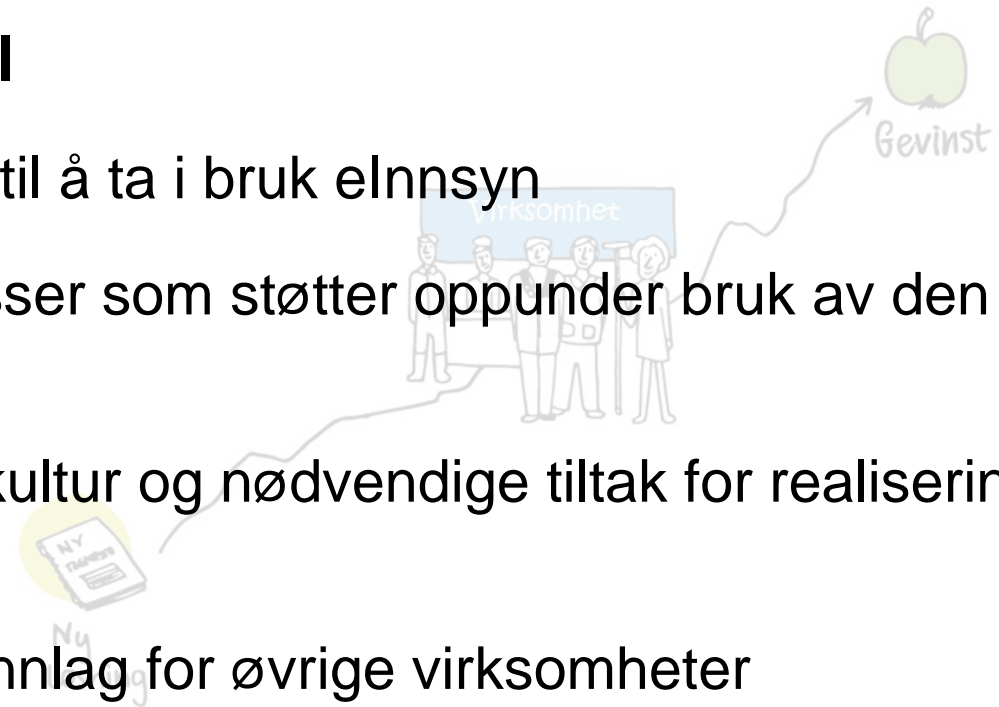
- Rett til innsyn i offentlige dokumenter er hjemlet i Offentleglova og Norges Grunnlov § 100
- Fulltekstpublisering er i tråd med meroffentlighetsprinsippet, men medfører utfordringer
- Det krever en endring av arbeidsprosesser, -verktøy og kultur



Barriereprosjektet jobber med hvordan vi oppnår forenkling og forbedring

Barriereprosjektet skal

- Gjøre NVE bedre rustet til å ta i bruk elnnsyn
- Utvikle rutiner og prosesser som støtter oppunder bruk av den nye elnnsynsløsningen
- Sikre at det utvikles en kultur og nødvendige tiltak for realisering av gevinster
- Skape et kunnskapsgrunnlag for øvrige virksomheter



Hovedleveransen fra prosjektet er en veileder til offentlige virksomheter

- **Stegvis tilnærming** til implementering av elnnsyn i virksomheten. **Sjekkliste** som veileder deg i når du bør gjøre hva.
- **Enkle verktøy** for arbeid med forankring, implementering og gevinstrealisering.



Bedre rustet til å implementere

1 2 3 4



Hjelp til å håndtere endringen ved hjelp av enkle verktøy

Hva har vi gjort så langt?



Ansatte i pilotvirksomhetene har ulike holdninger til eInnsyn og fulltekstpublisering



«Det er bare bryderi å holde på med innsynsbegjæringer. Over halvparten av våre saker kunne gått rett ut»

«Våre saker er generelt i "gråsonen". De er både offentlige og unntatt offentlighet i én og samme sak»

«Vi må kanskje være litt mer nøye, og kvalitetssikre mer»

«Jeg tror ikke det vil påvirke tidsbruken»

«Det betyr veldig mye merarbeid for oss»

«E- innsyn vil gjøre at folk blir veldig nøye»

«Jeg må nok være mer påpasselig»

Pilotvirksomhetene ser to momenter som de største barrierene for å fulltekstpublisere

Frykt for merarbeid

- Fulltekstpublisering kan gi økt tidsbruk og merarbeid fordi alle saker må kontrolleres, ikke bare de med innsynskrav.
- Noen frykter merarbeid på administrative oppgaver, og mindre tid til kjerneoppgaver.

«Noen privatpersoner utleverer seg veldig, så man må gå gjennom»

- Ansatt i NVE

Frykt for å gjøre feil

- Ansatte er redde for å gjøre feil vurdering.
- Ansatte er redde for hva som skjer om man gjør en feil.
- Resultatet kan bli at man unntar mer enn man bør, for å være sikker.

«Det er en katastrofe om det kommer ut for mye i barnevernssaker»

- Ansatt i BLD

Begge pilotvirksomhetene er positive til meroffentlighet



- Slipper innsynskrav
- Blir mer nøye med å vurdere offentligheten i saker
- Fulltekstpublisering kan øke muligheten for likebehandling.
- Slipper å vurdere innsynskrav på andre saksbehandleres saker. Det kan ta lang tid å sette seg inn i og vurdere andres saker.
- Ting som helt klart kan publiseres kan publiseres raskere, det trenger ikke ta syv dager eller mer

Hva jobber vi med i NVE

- Kartlegger saksbehandlingsprosessen i detalj
- Lager prosess og rutiner for hvordan saksbehandlingsprosessen skal se ut ved bruk av eInnsyn
- Gir innspill til Difi om ønsket funksjonalitet
- Kartlegger gevinster

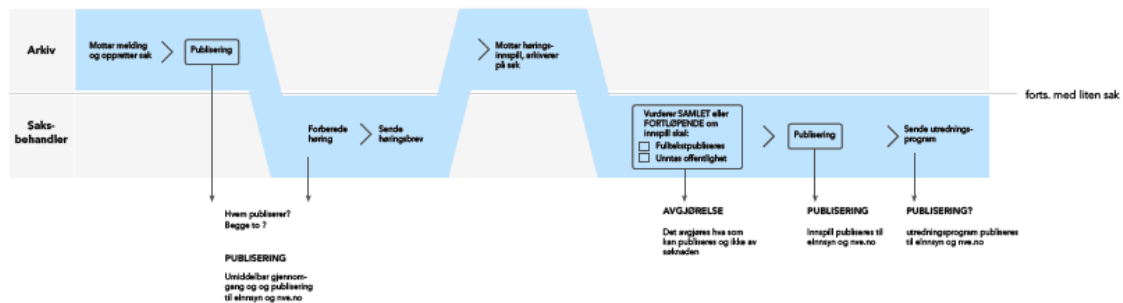
SKISSE TIL NY PROSESS FOR KONSESJON VED INNFORING AV EINNSYN - NVE

Skal det skrives noe tekst om denne skissen... ?
Forutsetninger etc

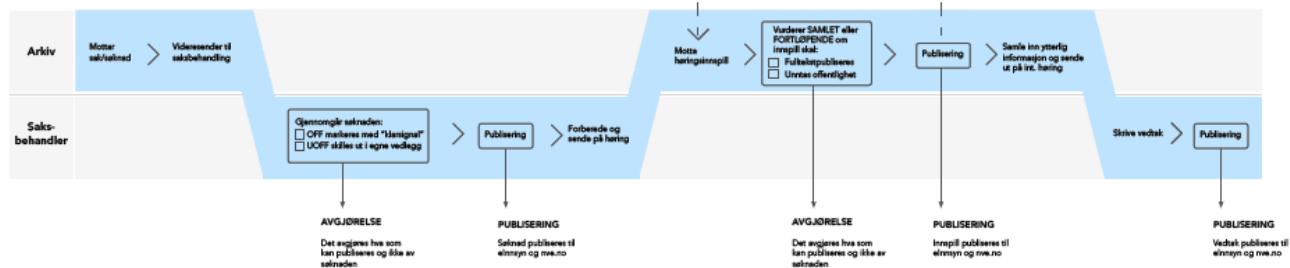
Spørsmål:

Hvilke roller er viktige her? Skal rollene ansvarliggjøres? Hva skal brukes i skissen?
Når skal høringsinnspill gjennomgå? Fortløpende eller samlet?
Hva er riktig navn på de ulike prosessene?
Skal utredningsprogram publiseres?

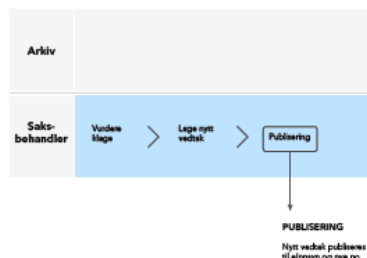
STOR SAK



LITEN SAK



KLAGE



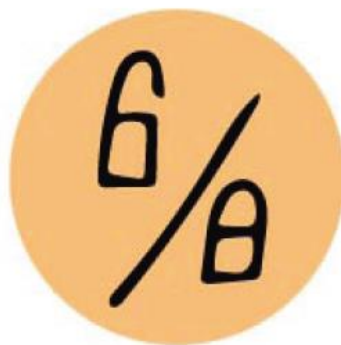
Klassifisering av dokumenter ved ferdigstilling



Kan
fulltekstpubliseres

Grønn kategori:

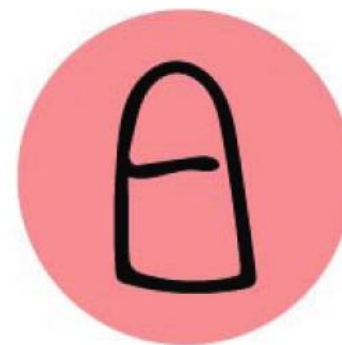
Inneholder dokumenter som alltid fulltekstpubliseres. Innkommende post i grønn kategori publiseres av arkivet. Utgående grønne dokumenter vurderes av saksbehandleren.



Gråsone

Oransje kategori:

Inneholder dokumenter som trenger en nærmere vurdering av saksbehandler. Utgående oransje dokumenter vurderes av saksbehandleren.



Kan ikke
fulltekstpubliseres

Rød kategori:

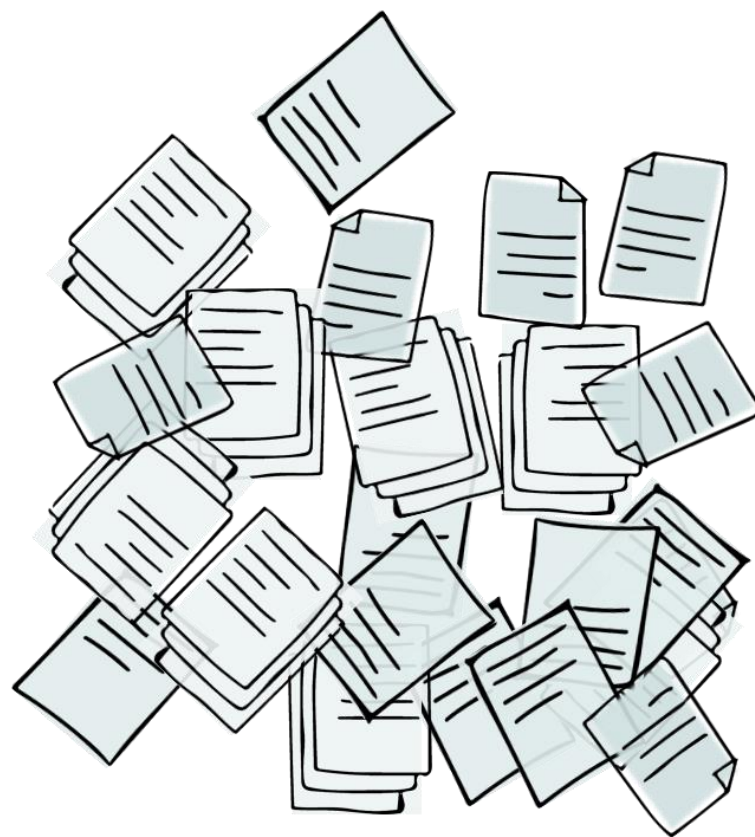
Inneholder dokumenter som aldri skal fulltekstpubliseres.

Krav til løsning

- Fulltekstpublisering må være en bevist handling
 - Saksbehandler må ha «en knapp» for publisering
 - Mulighet for å publisere i en viss tid etter at dokumentet er journalført.
 - Eks. høringssaker som går over en periode
 - Mulighet for delvis sladding av dokumentet

elInnsyn gir bedre dokumentforvaltning

- Offentlighet vurderes av informasjonseier
- Mer effektiv ekspedering av dokumenter
- NVE blir mer åpent mot publikum



Veien videre

Saksbehandlere skal prøve ut de nye rutinene og verktøyene

- Det sikrer at de nye rutinene og verktøyene blir best mulig for NVE
- Det vil gjøre NVE bedre rustet til å ta i bruk elnnsyn når det rulles ut
- Prosjektet får samlet viktig erfaring som andre virksomheter kan lære av



Mye handler om holdning- og kulturendring

- pragmatisk endring
- øvelse gjør mester
- det må være en gevinst både for arkiv og saksbehandlere

Forankring, forankring, forankring
Og litt tøy og bøy...

